

Geen trucjes, geen franje

Psychologie is niet voor watjes

TEKST JENNEKE DE ROIJ FOTOGRAFIE LINN DE KORT

Leidinggeven is eigenlijk maar een rotklus. Ruud Henneman (organisatiepsycholoog) van Hence hoort het maar al te vaak. 'Ik help ondernemers slagvaardiger en efficiënter te kunnen werken. Vaak rollen mensen in een leidinggevende functie en doen ze eigenlijk maar wat. Het is net als met kinderen. Voor je ze hebt, heb je een duidelijk beeld van opvoeden. Als ze er zijn, blijkt de praktijk nét even anders. Je moet op je bek gaan, fouten maken, omgaan met je twijfels en dilemma's. En daar help ik bij.'

De 58-jarige ondernemer komt met bergen ervaring, kennis en kunde bij bedrijven binnen om samen een probleem te tackelen. Wat voor probleem dan ook. Soms alleen op basis van de opmerking 'het loopt hier niet lekker, maar we kunnen de vinger er niet opleggen'. Ruud luistert, vraagt, kijkt, neemt eerdere ervaringen en best practice mee in zijn aanpak, plus de psychologie als wetenschap. En komt met maatwerk, zonder franjes, trucjes of vaste methodieken. Acties variëren van teamsessies of persoonlijke coaching tot veranderprogramma's. 'Er is steeds een andere aanpak nodig om tot het beste resultaat te komen.'

Ik ben toch niet ziek?

Niet ziek

Ruud vindt het frappant dat bedrijven vrij vlot hulp inschakelen van accountants en andere experts bij bijvoorbeeld een overname. Er is geen enkele schroom, sterker nog, ze vertellen het tegen iedereen. Maar een psycholoog inschakelen om een probleem aan te pakken? Dat is weleens lastig.

Want 'ik ben toch niet ziek?'. Ruud: 'En dat klopt. Maar je hoeft niet ziek te zijn om beter te worden. Succes zit in mensen, dus waarom zou je daar geen hulp inroepen? Iemand om de juiste vragen te stellen, een spiegel voor te houden en samen te kijken waar verbeterpunten zitten. Daar is niets zwaks aan, het is juist sterk!'

Psycholoog gespiegeld

Hence bestaat twintig jaar en Ruud komt nog steeds vrolijk thuis na een dag werken. 'Ik drijf niet af van wat ik graag doe. Mijn kracht ligt in het mensen laten opbloeien, samenwerken. En natuurlijk heb ik zelf ook weleens een spiegel nodig. Gelukkig heb ik genoeg mensen in mijn netwerk die meedenken en kritisch zijn, want dat heeft iedereen op zijn tijd nodig.' ■

Hence
Postbus 61
6056 ZH Berkel-Enschot
T 013-8223333
E henneman@hence.nl
I www.hence.nl



Ruud Henneman